

DEFINICIONES

- **Enomarket:** Es la persona moral denominada Enomarket, S.A. de C.V., cuyo domicilio está ubicado en Av. Palacio de Versalles #245, Col. Lomas de Reforma, Miguel Hidalgo, C.P. 11930, CDMX, México y quien por medio del Sitio Web pone a la venta los Productos.
- **Usuario (s):** Es una persona física de cualquier naturaleza, mayor de edad que con plena capacidad jurídica y legitimación (i) al hacer uso la página web _____ o cualquiera de las subpáginas que desplieguen su contenido (el Sitio Web), (ii) o darse de alta en cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dichas páginas o (iii) adquirir cualquier producto (el Producto (s)) ofertado o publicitado por Enomarket, se obliga u obliga a su representada en términos del contrato de adhesión que aquí se describe.

DISPOSICIONES GENERALES

El presente documento constituye un contrato de adhesión para el uso del Sitio Web que celebran Enomarket y el Usuario, quienes se sujetan a lo estipulado en este documento; por lo que, al hacer uso de este Sitio web el Usuario manifiesta que ha leído y entendido los presentes Términos y Condiciones y declara expresamente su aceptación utilizando, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este contrato, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio Web y/o cualquier otro servicio que ofrezca Enomarket.

Enomarket se reserva el derecho de modificar el presente convenio en cualquier momento y sin necesidad de notificar al "Usuario", siendo responsabilidad exclusiva de éste el conocer las modificaciones hechas al citado convenio y ajustarse a las mismas. Asimismo, Enomarket se reserva el derecho de agregar o eliminar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, cualquier servicio, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar cualquiera de los servicios dentro del mismo, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

De la misma forma, la adquisición, compra, venta u obtención de cualquier Producto a través del Sitio Web, es bajo el único y exclusivo riesgo del Usuarios.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos Términos y Condiciones de Uso, Enomarket podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

LICENCIA TEMPORAL

Por virtud del presente convenio, Enomarket concede al Usuario un derecho no exclusivo, temporal, revocable y no transferible para ver y utilizar el Sitio Web, así como de todas las subpáginas en que se pueda ingresar a través del dominio citado, con el objeto de comprar de artículos personales vendidos en la misma Página. El Usuario acepta que no podrá realizar ningún uso comercial de cualquier información que se encuentre en el Sitio Web.

De igual manera, no podrá realizar la reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, ya sea parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca publicado en el Sitio Web, así como de todas las subpáginas en que se pueda ingresar a través del referido dominio. por lo que queda expresa y terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones de Uso dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Enomarket reconoce ser la única propietaria de los derechos de propiedad intelectual, ya sean registrados o no registrados en el Sitio Web, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: proyectos, software, código fuente, gráficos, fotografías, videos, imágenes, músicas, sonido, textos, logos, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y datos incluidos en el Sitio Web. La totalidad del contenido del Sitio Web está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo bajo las leyes de derechos de autor en México y las convenciones internacionales. Todos los derechos reservados.

A los Usuarios se les advierte que tales derechos están protegidos por la legislación vigente Mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial y a los derechos de autor.

Está prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, licencia, envío, divulgación, comunicación pública y/o cualquier otra acción que genera una infracción de la legislación Mexicana o internacional vigente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio sin previa autorización expresa y por escrito de Enomarket.

En caso de que, el Usuario transmita a Enomarket cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio Web, otorgará a Enomarket una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a Enomarket, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: preguntas, críticas, comentarios y sugerencias para renovar o mejorar el Sitio Web, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro. Además, cuando el Usuario remite comentarios o críticas al Sitio Web, también concede a Enomarket el derecho a utilizar el nombre que el Usuario envíe, en el marco de dicha revisión, comentario o cualquier otro contenido.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de Enomarket, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al Sitio Web.

USO DEL SITIO WEB

Para poder hacer uso del Sitio Web, el Usuario debe de tener por lo menos 18 años de edad o estar accediendo bajo la supervisión de un padre o tutor legal.

Enomarket no fomenta ni acepta que menores de edad puedan hacer uso de este Sitio Web. Si Usted no ha cumplido 18 años o su capacidad contractual está limitada por la legislación aplicable, Usted no debe hacernos llegar solicitudes de compra o utilizar de manera alguna nuestro Sitio Web.

Es posible que algunos servicios del sitio Web pueden requerir algún registro o suscripción. El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal, otorga a Enomarket la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Cada Usuario del Sitio Web es el único responsable de mantener las contraseñas y otros identificadores de cuentas seguras. El titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar Enomarket de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. Bajo ninguna circunstancia, Enomarket será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier índole incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.

Enomarket se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) ofensivo, abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero o iv) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato.

El Usuario se compromete a acceder y utilizar el Sitio Web, conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público aplicables en los Estados Unidos Mexicanos y conforme a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio Web para realizar actos con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, contrarios a los establecidos en estos Términos y Condiciones o que de cualquier forma puedan dañar a Enomarket o el Sitio Web, o bien, impedir que los Usuarios lo utilicen de forma normal o causar algún daño a éstos o a cualquier tercero, en cuyo caso Enomarket podrá, al tener conocimiento de dicho uso o de alguna tentativa o sospecha de dicho uso, suspender la cuenta al Usuario inmediatamente, lo anterior con independencia de las acciones que pudieran ejercitarse en su contra.

Durante el proceso de registro, el Usuario acepta recibir correos electrónicos promocionales de Enomarket; sin embargo, posteriormente, podrá optar por no recibir tales correos promocionales.

El acceso al contenido puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países, si el Usuario tiene acceso al contenido desde fuera de los Estados Unidos Mexicanos, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario, liberando de cualquier responsabilidad a Enomarket.

Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio Web, quedando prohibido al Usuario, de manera enunciativa más no limitativa a: (i) acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; (ii) intentar examinar,

escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (iii) intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio Web o a los sitios web afiliados de Enomarket; causar una saturación de dichos sitios mediante inundación (flooding), envío de correo no deseado (spam), bombardeo de correo (mailbombing) o generación de fallas (crashing); (iv) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios o (v) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.

El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. Enomarket investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades competentes.

Enomarket está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor, una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red, etc.

Asimismo, Enomarket no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna a Enomarket, ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Enomarket no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio Web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Enomarket; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Enomarket no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio Web.

Cualquier persona puede visitar y consultar el Sitio web; sin embargo, únicamente los Usuarios registrados pueden realizar compras de Productos en línea.

El Sitio web sólo puede ser utilizado para adquirir artículos que vayan a ser entregados en los Estados Unidos Mexicanos. No obstante lo anterior, Enomarket se reserva el derecho a no aceptar una solicitud de compra enviada por algún Usuario sin responsabilidad alguna para Enomarket, en caso de que a su solo juicio considere que la entrega del artículo solicitado sea de difícil acceso o envío, por la ubicación del domicilio de entrega solicitado por el Usuario, las condiciones de seguridad, climatológicas o sociales del momento, etc.

El Usuario reconoce y acepta que algunas partes del Sitio Web pueden contener información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional de terceros patrocinadores y anunciantes (en lo subsecuente "Material Publicitario"). Los publicistas y patrocinadores son responsables de asegurar que el Material Publicitario sometido para su inclusión en el Sitio Web cumpla las leyes y los códigos reguladores pertinentes. Enomarket no es responsable de ningún error o inexactitud en los materiales de publicidad.

Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto que dicho Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes en materia de Propiedad Intelectual e Industrial que resulten aplicables.

La información dada sobre cada Producto, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web son de carácter orientativo, por lo que Enomarket no es responsable de ningún error o inexactitud en la información sobre los Productos.

Enomarket informará por correo electrónico a los Usuarios suscritos de todas las promociones y oportunidades futuras, con las respectivas fechas y condiciones.

Las promociones tendrán términos y condiciones específicos, y los Usuarios interesados en participar serán responsables por leer y entender estos términos y condiciones.

Los cupones de Enomarket no son acumulables con otros cupones de la misma tienda. Los créditos generados por las acciones promocionales de Enomarket (cupones, puntos, etc.) podrán ser intercambiados exclusivamente por Productos comercializados en el Sitio Web. Los créditos no podrán ser intercambiados por otros créditos.

PRIVACIDAD DE INFORMACIÓN

Enomarket podrá obtener diversa información del Usuario que puede compilarse y guardarse en una base de datos, para lo cual Enomarket publica su Aviso de Privacidad en el Sitio Web, el cual el Usuario manifiesta haber leído y estar enterado del mismo. De igual forma, el Usuario manifiesta que está enterado que Enomarket es responsable del tratamiento de sus datos personales y, que estos serán utilizados con la finalidad de la realización de contratos privados relativos al Sitio Web y que de forma enunciativa más no limitativa puede ser: la comercialización, compra, venta, importación, exportación, distribución, comisión, consignación, almacenamiento y elaboración de todo tipo de vinos, licores, tabacos, productos alimenticios elaborados, empacados, enlatados y/o embazados, así como conducir los negocios y actividades comerciales auxiliares relacionadas con lo anterior, así como proporcionar la información que se haya solicitado, y enviarle comunicaciones promocionales y con fines mercadológicos, en caso de que así lo hubiera solicitado expresamente en la casilla correspondiente del Sitio Web. En cuanto a los datos de carácter patrimonial o financiero como son: Registro Federal de Contribuyentes, domicilio fiscal, datos bancarios, número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, así como el número de seguridad de la misma, para adquirir alguno de nuestros Productos o servicios, al hacer uso de ésta se considerará que está otorgándonos su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos. Enomarket en cualquier momento podrá cambiar o modificar su Aviso de Privacidad, el cual será actualizado en el Sitio Web.

CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

Enomarket actúa en calidad de distribuidor de fabricantes o distribuidores mayoristas que garantizan que los productos que se comercializan en el Sitio Web no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal. No obstante lo anterior, el uso que cada Usuario de a los Productos es de su exclusiva responsabilidad, sin responsabilidad alguna de Enomarket.

La vigencia de la garantía contractual se detalla claramente en el Producto, la cual es emitida y avalada por el fabricante o proveedor de cada Producto.

Ningún Usuario podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indique. En tales casos, Enomarket no estará obligada a responder por dichas garantías, ni recolectar el o los Productos averiados.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, en especial, accidentes eléctricos, desgaste, uso inadecuado, o instalación y utilización no conforme a las instrucciones del proveedor o fabricante.

Quedan excluidos de la garantía los Productos transportados, modificados o reparados por el Usuario o cualquier otra persona no autorizada por Enomarket. La garantía no será aplicable a los vicios aparentes y los defectos de conformidad del Producto, para los que cualquier reclamación deberá ser formulada por el Usuario máximo dentro de los 3 (tres) días naturales siguientes a la entrega de los Productos.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

- Cumplir con todas las cláusulas contenidas en estos Términos y Condiciones.
- Proporcionar al Sitio Web información completa, correcta y actualizada.
- Mantener de manera secreta y confidencial su cuenta y contraseña de acceso al Sitio Web y cualquier otro dato relacionado con las mismas. En caso de que Usted considere que ha perdido el control sobre la confidencialidad de su cuenta o de su contraseña o dicha confidencialidad se encuentra en riesgo, notifique esta situación inmediatamente a Enomarket.
Usted es responsable de cualquier transacción que sea realizada a través de su cuenta y/o de su firma electrónica (hecha por Usted mismo o por un tercero). Enomarket no asume obligación alguna con respecto a estas transacciones.
- El Usuario se obliga a no utilizar el Sitio Web para ninguna actividad distinta a la visualización, búsqueda y/o adquisición de Productos.
- El Usuario se obliga a indemnizar a Enomarket, sus accionistas, empleados, representantes, filiales, etc. con respecto a cualquier daño o perjuicio que Enomarket sea obligado a pagar como consecuencia de algún reclamo, acción o demanda que sea entablada en contra de Enomarket por algún tercero, cuando dicha demanda o acción se funde en, o se relacione con, el uso que Usted ha hecho del Sitio Web o su incumplimiento de cualquiera de las Términos y Condiciones del Sitio Web o de los derechos de terceros. Usted deberá reembolsar a Enomarket cualquier gastos que Enomarket deba erogar con relación a dichos reclamos o demandas, incluyendo costos de multas y gastos en honorarios legales, etc.
- Enomarket se reserva el derecho de tomar acciones unilaterales (incluyendo el dar de baja, desactivar o inhabilitar la cuenta de cualquier Usuario o inhabilitar su contraseña en cualquier momento) cuando dichas acciones resulten necesarias para mantener la seguridad del Sitio Web y/o de las cuentas de los demás Usuarios.

COMPRA DE LOS PRODUCTOS

Para poder realizar la compra de los Productos, el Usuario deberá realizar el pago de los mismos, impuestos y gastos de envío correspondientes, a través de los proveedores de servicios de pagos que Enomarket ponga a disposición del Usuario en el Sitio Web. El Usuario solamente podrá comprar Productos a través del Sitio Web para ser entregados en un domicilio dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos.

Una vez realizada la compra por el Usuario, mediante la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso, Enomarket enviará un e-mail al Usuario informando los detalles de la compra realizada.

PAGO

El pago de los Productos adquiridos en el Sitio Web podrá realizarse por medio de cualquier de los medios de pago ofrecidos por el Sitio Web, siendo estos, entre otros: tarjeta de crédito, de débito o a través de PayPal. La lista de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los Usuarios.

El pago por medio de tarjeta de crédito o cualquier otro medio de pago online deberá de realizarse en el Sitio Web.

El número de orden que se asignará al realizar la transacción en el Sitio Web no implica la aceptación de la transacción. En caso de tener algún problema con su orden, el Usuario será comunicado por correo electrónico o vía telefónica.

Enomarket enviará la confirmación de compra vía correo electrónico. Solo después de la confirmación del pago se liberarán los Productos para entrega en la dirección indicada por el Usuario.

Enomarket se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales a sus clientes, como medio de validación al proceso de adquisición de Productos a través del Sitio Web.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria correspondiente a los cargos efectuados por el Usuario que corresponda a través de tarjeta de crédito o débito derivados de operaciones realizadas en el Sitio Web, Enomarket se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan para que se imputen las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito o débito de dicho Usuario hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio Web, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario.

ORDEN DE ACEPTACIÓN Y PRECIOS

Todos los precios de los Productos que se indican a través del Sitio Web incluyen el Impuesto al Valor Agregado y los demás impuestos que pudiera corresponder a éstos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los Productos, los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados, previamente a su envío, directa y exclusivamente por el Usuario.

El Usuario debe de considerar que se dan casos en los cuales una orden no puede ser procesada por diversos motivos. En ese sentido, Enomarket se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido por cualquier razón, en cualquier momento. Además, se puede pedir al Usuario información adicional, inclusive antes de aceptar el pedido.

Enomarket proporcionará la información de precios más precisa para los Usuarios, sin embargo, aún pueden producirse ciertos errores, como los casos en que el precio de algún Producto no se muestra correctamente en el Sitio Web. Enomarket se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier orden. En el caso de que el precio de un Producto sea incorrecto, es posible que a discreción Enomarket se ponga en contacto con el Usuario para solicitar instrucciones o cancelar el pedido y le notificará de tal cancelación. En todo momento Enomarket tendrá el derecho de cancelar tales pedidos, ya sea o no que el pedido haya sido confirmado y pagado.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Todos los Productos que se ofrecen en el Sitio Web están sujetos a existencias y disponibilidad, por lo que el tiempo de entrega puede variar previo aviso de nuestra parte, o incluso podrá proceder la cancelación de la orden y la devolución de los pagos del Usuario.

GASTOS DE ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

Enomarket enviará los productos adquiridos por el Usuario al domicilio que especifique en su pedido, siempre y cuando dicho domicilio se encuentre completo y dentro del área de cobertura comunicada por Enomarket.

El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación de la orden que reciba el Usuario por correo electrónico.

Los Productos serán enviados y entregados al Usuario por terceros (en lo sucesivo "Empresas Transportadoras"). En virtud de lo anterior, el Usuario acepta someterse para el envío y entrega de los Productos a las políticas de entrega de las Empresas Transportadoras, mismas que se incorporan por referencia a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El plazo para entrega descrito en el Sitio Web es una estimación. De esta forma, es posible que tal plazo cambie por razones de logística y de fuerza mayor. En caso de cualquier evento fortuito o de fuerza mayor que puedan retrasar la entrega de los Productos adquiridos en el Sitio Web, Enomarket estará en todo momento exento de cualquier responsabilidad.

En caso de que el Usuario no haya recibido los Productos en el plazo declarado por Enomarket, deberá ponerse en contacto con Enomarket, a través de la central de atención al cliente.

El costo del flete se sumará al valor de la mercancía adquirida y será calculado e informado al Usuario antes de la confirmación de la compra. El costo del flete podrá depender de

factores como el peso total de la mercancía, la distancia, el tipo de entrega, y podrá ser modificado por Enomarket en cualquier momento sin previa autorización del Usuario.

Al momento de la entrega, será solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria), por lo que se requiere tener este documento a la mano en la entrega de la compra.

Enomarket sugiere que el Usuario verifique la integridad y calidad de los Productos recibidos en el momento de la entrega. Si el Usuario no está satisfecho con los Productos, se pide que no reciba la entrega por parte de la Empresa Transportadora y que se comunique inmediatamente con el centro de atención al cliente de Enomarket.

En caso de pedidos por arriba de 3 botellas, la Empresa Transportadora puede separar el envío en paquetes/cajas individuales y las mismas pueden llegar separadas al destinatario. En caso de que, al fin de periodo establecido no llegare el pedido completo, por favor de comunicarse al siguiente correo electrónico _____.

El costo de envío que se cobra al Usuario incluye el primer intento de entrega al domicilio proporcionado por el Usuario, en caso de que un mismo paquete se tenga que volver a enviar por razones ajenas a Enomarket, este segundo envío generará un costo adicional que se cobrará al Usuario para poderlo volver a enviar.

CANCELACIÓN DE LA COMPRA DE LOS PRODUCTOS

El Usuario podrá cancelar la compra de Productos realizada a través del Sitio Web, siempre y cuando, los Productos adquiridos no hayan salido de las oficinas de Enomarket o sus proveedores. En caso de que, los Productos ya hayan sido enviados por Enomarket o sus proveedores el Usuario no podrá cancelar la compra realizada, y tendrá que seguir el procedimiento presentado en el apartado "Devoluciones" de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario podrá consultar el estado de la compra realizada a través de la sección de Mis Pedidos de la Cuenta del Usuario o entrando en contacto con la central de atención al cliente de Enomarket. En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario la cantidad pagada por el Usuario será reembolsada de conformidad con el apartado "Reembolsos" de los presente Términos y Condiciones.

DEVOLUCIONES

Condiciones de Devolución:

El Usuario podrá devolver los Productos adquiridos a través del Sitio Web, siempre y cuando:

Solicite la devolución dentro de los 3 (tres) días naturales siguientes a la fecha de entrega o exclusivamente para los casos de Productos defectuosos, dentro del plazo de garantía especificado para los Productos adquiridos.

El o los Productos deben ser devueltos en las mismas condiciones en las que fueron entregados al Usuario y encontrarse, en la medida de lo posible, con el empaque y

etiquetado original, o alternativamente en algún formato similar que garantice la devolución en perfecto estado.

PROCESO DE DEVOLUCIÓN:

El proceso de devolución de los Productos será el siguiente:

1. El Usuario deberá contactar al centro de atención al cliente de Enomarket dentro del plazo establecido solicitando la devolución de los Productos y proporcionando, nombre y apellido, número de pedido, nombre de los Productos a ser devueltos, domicilio en el cual se recogerán los Productos. En caso de que, la devolución se deba a que el o los Productos son defectuosos o se trata de un Producto diferente al adquirido a través del Sitio Web, el Usuario deberá también expresar dicha circunstancia, así como mencionar, en su caso, los defectos de los Productos, (en lo sucesivo la "Solicitud de Devolución").
2. Una vez aprobada la Solicitud de Devolución, Enomarket podrá enviar al Usuario una guía para el envío, a través de la Empresa Transportadora correspondiente, así como programar la fecha en la que la Empresa Transportadora recogerá los Productos en el domicilio proporcionado por el Usuario.
3. El Usuario deberá, en su caso, empaquetar los Productos en su caja o empaque original, imprimir y entregar la guía a la Empresa Transportadora en la fecha programada para tal efecto.

REEMBOLSOS

Si el pago fue efectuado por tarjeta de débito o crédito, el reembolso se realizará a través de una devolución de cargo en la misma tarjeta que fue utilizada. Si el pago fue efectuado por otros medios, el reembolso se realizará a través de una transferencia bancaria en la cuenta bancaria del Usuario.

Se le reembolsará al Usuario el costo de los Productos devueltos.

Enomarket no se hace y ni se hará responsable de los gastos ocasionados por aquellas devoluciones que se produzcan sin respetar los pasos establecidos en el procedimiento presentado en el apartado "Devoluciones".

PLAZO PARA REEMBOLSOS EN CASO DE CANCELACIÓN

En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario de acuerdo con el apartado "Cancelación de la compra de los Productos" de los presentes Términos y Condiciones, Enomarket deberá solicitar el reembolso al Usuario por la totalidad de la cantidad pagada por el Producto máximo dentro de los 15 días naturales siguientes contados a partir de la fecha de la cancelación de la compra del Usuario.

PLAZO PARA REEMBOLSOS EN CASO DE DEVOLUCIÓN

Una vez recibidos los Productos devueltos por el Usuario, Enomarket revisará los Productos devueltos.

En caso de que, los Productos recibidos por Enomarket cumplan con las características establecidas en la sección “Condiciones de Devolución”, entonces Enomarket deberá devolver al Usuario el dinero pagado por los Productos dentro de los 15 días naturales contados a partir del día en que Enomarket recibió los Productos devueltos.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO EN RELACIÓN A LAS TRANSACCIONES

El Usuario asume la responsabilidad de todos los costos, tasas, impuestos y demandas que se derivaran del uso de este Sitio Web. El Usuario deberá modificar sus contraseñas con regularidad. Todas las transacciones realizadas mediante la cuenta de perfil serán imputadas al titular de la cuenta de perfil pertinente y tendrán carácter vinculante.

POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

El Usuario deberá enviar una solicitud de facturación al correo electrónico _____ dentro de las 24 horas posteriores a que se realizó la compra. No procederán solicitudes de factura para compras posteriores al plazo señalado.

Al solicitar la factura será necesario que el Usuario tenga a la mano y proporcione los siguientes requisitos fiscales:

- Nombre completo o razón social.
- RFC con Homoclave.
- Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal.
- Forma en la que se realizó el Pago (efectivo, transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos o tarjetas de débito, de crédito, de servicio o las denominadas monederos electrónicos que autorice el Servicio de Administración Tributaria).
- Indicar al menos los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago.
- Correo electrónico al que se enviará la factura.
Una vez emitida la factura correspondiente, Enomarket no podrá re-facturar o emitir facturas posteriores.

VIGENCIA

Enomarket y el Usuario reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web.

Enomarket podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio Web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones. La terminación de los presentes Términos y Condiciones no implicará en ningún caso para Enomarket que deba de indemnizar al Usuario.

SUBSISTENCIA

Estos Términos y Condiciones de Uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes y sustituye cualquier otro acuerdo o contrato celebrado con anterioridad.

Cualquier cláusula o provisión del presente contrato, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de Enomarket, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

TÉRMINOS ADICIONALES

Enomarket podrá agregar a estos Términos y Condiciones provisiones adicionales. El Usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar.

CESIÓN DE DERECHOS

Los derechos concedidos al Usuario deben considerarse como derechos personales y el Usuario no podrá ceder o transmitirlos, ni autorizar a cualquier tercero para usarlos de cualquier manera. Enomarket podrá ceder total o parcialmente sus derechos y/o obligaciones a su cargo a cualquier tercero, subsidiaria o controladora de Enomarket sin autorización previa del Usuario. En virtud de dicha cesión, Enomarket queda liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato.

NO RENUNCIA DE DERECHOS

La omisión por parte de Enomarket, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

OTROS

Si cualquier disposición establecida en los presentes Términos y Condiciones es ilegal, nula o de imposible ejecución en alguna jurisdicción, no implica que afectará: (i) la legalidad, validez o ejercicio en dicha jurisdicción de cualquier otra disposición del presente convenio o (ii) la legalidad, validez o ejercicio en cualquier otra jurisdicción o cualquier otra disposición del presente contrato.

Los encabezados de las cláusulas son incorporados al mismo sólo por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Para cualquier desavenencia, las partes podrán acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor en su ámbito administrativo para conciliar sus diferencias; de subsistir dichas diferencias, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales localizados en _____, México; renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, por razón de sus domicilios presentes o futuros o de cualquier lugar donde hubiere realizado o solicitado los productos o de cualquier forma haya ingresado al Sitio Web.

En cumplimiento a lo previsto en el artículo 76 BIS, fracción III de la Ley Federal de Protección al Consumidor Enomarket manifiesta que en caso de dudas, quejas y/o reclamaciones de cualquier tipo respecto de los Productos o aquellas relativas al contenido de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario puede ponerse en contacto al siguiente correo electrónico _____.

Enomarket se obliga a que la información que proporcione el Usuario sea mantenida en confidencialidad y con excepción de lo previsto en estos Términos y Condiciones, no será divulgada a persona alguna, por lo que se obliga a no revelar, publicar, divulgar o usar, directa o indirectamente dicha información.

REGISTRO EN PROFECO

Enomarket y el Usuario están conscientes de que los presentes Términos y Condiciones no implican prestaciones desproporcionadas a cargo de los Usuarios, ni obligaciones inequitativas o abusivas, ni cualquier cláusula o texto viola lo previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y, por lo tanto su registro ante la procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) no es necesaria ni obligatoria.